



**C.S**  
**Formations**  
Animation de Stages en Assurances

## **Stage : Gestion des assurances**

### **Public concerné**

Stage qui s'adresse aux personnes qui secondent le responsable des assurances dans la gestion administrative et comptable courante des polices et des sinistres.

### **Objectifs**

Stage qui s'adresse aux personnes qui secondent le responsable des assurances dans la gestion courante des polices, des sinistres et des primes ou cotisations. Il permet de mieux accomplir les nombreuses formalités requises pour bien gérer et d'éviter les difficultés et sanctions

### **Durée et tarif**

2 jours, soit 14 heures.  
1.300 € HT.

### **Moyens pédagogiques**

La formation est animée avec un tableau pour support. Elle comporte une partie technique argumentée d'exemples, et une partie action, avec participation interactive.

### **Formateurs**

Les formateurs sont des collaborateurs à plein temps en formation, conseil et audit d'assurance ou en gestion des risques, avec plus de 15 ans d'expérience. Ils sont totalement indépendants des intermédiaires d'assurances, des compagnies ou mutuelles d'assurances. Ils partagent leurs expériences et connaissent les pièges à éviter : une garantie d'efficacité et d'objectivité.

Ils sont spécialisés dans la formation assurances et gestion des risques destinée aux entreprises et collectivités : une garantie de sécurité.

## • Programme

### 1/ *Éléments de base*

- Vocabulaire "assurance" : risque, prime, assureur, courtier, agent général, expert,...
- Documents et formulaires : police, conditions particulières, générales, annexes, conventions spéciales, notes de couverture, attestations,...
- Règles juridiques élémentaires : le paiement des primes, les cas de résiliation, les sanctions en cas de sinistre,...

### 2/ *Inventaire des principales polices*

- Assurances responsabilité civile : R.C Générale, R.C atteintes à l'environnement, R.C Mandataires sociaux,...
- Assurances Dommages aux biens : multirisque, tous risques sauf, informatique, (inventaire des garanties,...) ...
- Assurances automobile "flotte" et "missions"
- Autres polices d'assurance (construction,...)

### 3/ *Gestion des polices*

- Dossiers de police : présentation, composition, classement dans le dossier, opérations et épurations périodiques,...
- Suivi des "en cours" : définition, exemples, comment les éviter, comment les traiter,...
- Déclarations périodiques et ponctuelles pour chaque police fondamentale (R.C, Dommages aux biens, automobile, construction,...)

### 4/ *Gestion des sinistres*

- **Dossiers de sinistre** : constitution, présentation, composition, classement, ...
- **Suivi des "en cours"** : raison d'être et types de rappel, présentation et moyens de les éviter, ...
- **Éléments techniques** : justification des dommages (factures, devis...), procédures d'indemnisation (gré à gré, expertise amiable)...

### 5/ *Gestion comptable et tableau de bord*

- Les primes : rappel des principes juridiques (primes "terme" et "comptant"), vérification des appels de prime, distinction entre indexation et augmentation, comment simplifier les régularisations de prime,...
- La tenue du tableau de bord : les primes, les sinistres, les autres paramètres.