



■ Objectifs

Stage qui s'adresse aux personnes qui secondent le responsable des assurances dans la gestion courante des polices, des sinistres et des primes ou cotisations. Il permet de mieux accomplir les nombreuses formalités requises pour bien gérer et d'éviter les difficultés et sanctions

■ Programme

1. Éléments de base

- Vocabulaire "assurance" : risque, prime, assureur, courtier, agent général, expert,...
- Documents et formulaires : police, conditions particulières, générales, annexes, conventions spéciales, notes de couverture, attestations,...
- Règles juridiques élémentaires : le paiement des primes, les cas de résiliation, les sanctions en cas de sinistre,...

2. Inventaire des principales polices

- Assurances responsabilité civile : R.C Générale, R.C atteintes à l'environnement, R.C Mandataires sociaux,...
- Assurances Dommages aux biens : multirisque, tous risques sauf, informatique, (inventaire des garanties,...) ...
- Assurances automobile "flotte" et "missions"
- Autres polices d'assurance (construction,...)

3. Gestion des polices

- Dossiers de police : présentation, composition, classement dans le dossier, opérations et épurations périodiques,...
- Suivi des "en cours" : définition, exemples, comment les éviter, comment les traiter,...
- Déclarations périodiques et ponctuelles pour chaque police fondamentale (R.C, Dommages aux biens, automobile, construction,...)

4. Gestion des sinistres

- **Dossiers de sinistre** : constitution, présentation, composition, classement, ...
- **Suivi des "en cours"** : raison d'être et types de rappel, présentation et moyens de les éviter, ...
- **Éléments techniques** : justification des dommages (factures, devis...), procédures d'indemnisation (gré à gré, expertise amiable)...

5. Gestion comptable et tableau de bord

- Les primes : rappel des principes juridiques (primes "terme" et "comptant"), vérification des appels de prime, distinction entre indexation et augmentation, comment simplifier les régularisations de prime,...

La tenue du tableau de bord : les primes, les sinistres, les autres paramètres.